



A

Activités

- Rapport d'activité 2017 : **numéro 9**
- Mise en commun d'équipements, d'infrastructures, de services ou d'activités : **numéro 9**
- 9-1-1 de Terre-Neuve : publication du rapport d'activité 2016-2017 : **numéro 10**

Actualité

- 9-1-1 au CRTC : **numéros 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10 et 11**
- 9-1-1 américaine : **numéros 1, 2, 5, 6, 8, 10, 11 et 12**
- 9-1-1 américaine : pratiques exemplaires pour la fiabilité des réseaux : **numéro 9**
- européenne : **numéros 10 et 11**

ACUQ

- Rappel : congrès 2017 de l'ACUQ : **numéro 1**
- Du côté de l'ACUQ : **numéro 2**
- Échos du congrès 2017 de l'ACUQ : **numéro 4**
- Localisation avec les iPhone : mise au point de l'ACUQ : **numéro 5**
- Congrès 2018 de l'ACUQ : **numéro 7, 10**
- Formation de l'ACUQ : service à la clientèle pour les préparés 9-1-1 : **numéro 9**
- renouvellement d'adhésion : **numéro 12**

Adhésion

- ACUQ : renouvellement d'adhésion : **numéro 12**

Administrateurs

- Nouveaux administrateurs et nouveau mandat pour l'Agence : **numéro 8**

Adresses Québec

- RAPPEL : projet pilote - Échange de données avec Adresses Québec : **numéro 1**

AEC

- en répartition d'urgence : nouvelles cohortes : **numéro 8**

Agence

- Nouveaux administrateurs et nouveau mandat pour l'Agence : **numéro 8**

Aînés

- Maltraitance envers les aînés et autres personnes vulnérables : **numéro 4**

Alerte

- Cybersécurité : alerte de vulnérabilité critique des liaisons Wi-Fi : **numéro 3**

Anniversaire

- Le 9-1-1 a 50 ans! : **numéro 6**

APCO

- Standard de l'APCO : traitement des appels d'urgence provenant d'automobiles grâce à des systèmes télématiques : **numéro 3**
- Conférence d'APCO Canada à Montréal : **numéro 12**

Appel(s)

- Service de relais vidéo : environ 10 appels 9-1-1 par mois : **numéro 1**
- Standard de l'APCO : traitement des appels d'urgence provenant d'automobiles grâce à des systèmes télématiques : **numéro 3**
- Frais pour les déplacements des policiers lors d'appels au 9-1-1? : **numéro 7**
- Ontario : premier projet de normes lors d'appels d'urgence : **numéro 7**

A

- Condamnation - Traitement déficient d'un appel d'urgence : **numéro 12**
- SRV: identité dissimulée, sauf lors d'appels 9-1-1 : **numéro 12**

Atelier

- CITIG : atelier sur l'interopérabilité : **numéro 3**

Auto-évaluation

- Outil d'auto-évaluation - Troubles de santé mentale : **numéro 2**

Automobiles

- Standard de l'APCO : traitement des appels d'urgence provenant d'automobiles grâce à des systèmes télématiques : **numéro 3**

Avril

- Europe : le système eCall - Obligatoire à compter du 1^{er} avril : **numéro 7**

B

Balises

- de repérage d'urgence dans les sentiers à Sainte-Adèle : **numéro 6**

Base

- États-Unis : localisation intérieure - base nationale de données, éléments de sécurité et de confidentialité approuvés : **numéro 4**

Beauce-Appalaches

- Cégep Beauce-Appalaches : distinction et offre exceptionnelle : **numéro 4**

Bell

- Le nouveau service *Numéro partagé* de Bell : aspects 9-1-1 : **numéro 2**
- Changement de garde chez Bell 9-1-1 : **numéro 4**
- et Kingston s'associent : projet de ville intelligente : **numéro 7**

Bornes

- Saint-Pascal installe des bornes 9-1-1 : **numéro 4**

Bulletin

- Contribution au bulletin : **numéros 1, 2, 4, 5, 6 et 8**

C

Canada

- Fin des préfixes de sortie pour joindre le 9-1-1 aux États-Unis. Et au Canada? : **numéro 7**

Canadien(ne)

- Sommet canadien télécom 2018 : **numéro 9**
- Présence canadienne à l'EENA : **numéro 9**

Cannabis

- Consommation de cannabis et travail : **numéro 5**

Capitale

- Colombie-Britannique : rapport sur les services municipaux - District de la Capitale : **numéro 1**

CAUAT : Nouvelle direction générale

- Nouvelle direction générale : **numéro 11**

C

CAUCA

- souligne la retraite de M. Gustave Poulin : **numéro 6**

Cégep

- Beauce-Appalaches : distinction et offre exceptionnelle : **numéro 4**

Cellulaires

- appels 9-1-1 : **numéro**

Centre(s)

- CRTC : enjeux financiers pour les centres secondaires : **numéro 1**
- Jugement : un centre de communication santé exonéré de responsabilité : **numéro 3**
- Portrait : le centre 9-1-1 de la ville de Saint-Jérôme : **numéro 5**
- Mettez votre centre 9-1-1 en vedette! : **numéro 10**
- Nouvelle certification du centre 9-1-1 de Saint-Jérôme : **numéro 11**

Certification

- de conformité : **numéros 3 et 5**
- Nouvelle certification du centre 9-1-1 de Saint-Jérôme : **numéro 11**

Changement

- de garde chez Bell 9-1-1 : **numéro 4**

Chef d'équipe

- Compétences requises d'un chef d'équipe 9-1-1 : formation maintenant disponible : **numéro 11**

Chronique

- Douleur chronique au travail : **numéro 6**

CITIG

- atelier sur l'interopérabilité : **numéro 3**

Clientèle

- Formation de l'ACUQ : service à la clientèle pour les préposés 9-1-1 : **numéro 9**

Cohortes

- AEC en répartition d'urgence : nouvelles cohortes : **numéro 8**

Colombie-Britannique

- rapport sur les services municipaux - District de la Capitale : **numéro 1**
- Stress post-traumatique : présomption légale en Colombie-Britannique pour les travailleurs des services d'urgence : **numéro 9**
- Recommandations du coroner en Colombie-Britannique : **numéro 11**

Communications

- CRTC : Rapport de surveillance des communications 2017 : **numéro 4**

Compétences

- requises d'un chef d'équipe 9-1-1 : formation maintenant disponible : **numéro 11**

Condamnation

- Traitement déficient d'un appel d'urgence : **numéro 12**

Conférence

- Télécom 2018 : **numéro 6**
- annuelle de NENA Ontario : **numéro 11**
- d'APCO Canada à Montréal : **numéro 12**

Confidentialité

- États-Unis : localisation intérieure - base nationale de données, éléments de sécurité et de confidentialité approuvés : **numéro 4**

C

Conformité

- Certification de conformité : **numéros 3 et 5**

Congrès

- Rappel : congrès 2017 de l'ACUQ : **numéro 1**
- Échos du congrès 2017 de l'ACUQ : **numéro 4**
- 2018 de l'ACUQ : **numéro 7, 10**
- 2018 de NENA : **numéro 8**

Consommation

- de cannabis et travail : **numéro 5**

Contribution

- au bulletin : **numéros 1, 2, 4, 5, 6, 8 et 10**

Coroner

- Recommandations du coroner en Colombie-Britannique : **numéro 11**

Coyotes

- Après les ours, les coyotes : **numéro 6**

CRTC

- enjeux financiers pour les centres secondaires : **numéro 1**
- Suivi – Requête en révision - CRTC : **numéro 2**
- Actualité 9-1-1 au CRTC : **numéros 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10 et 11**
- Rapport de surveillance des communications 2017 : **numéro 4**

Cybersécurité

- alerte de vulnérabilité critique des liaisons Wi-Fi : **numéro 3**
- publication de la nouvelle stratégie nationale : **numéro 11**

D

Dards-balises

- GPS afin de traquer des véhicules : **numéro 2**

Démographiques

- Données démographiques 2017 : **numéro 6**

Déplacements

- Frais pour les déplacements des policiers lors d'appels au 9-1-1? : **numéro 7**

Déploiement

- Territoires du Nord-Ouest : le déploiement du service 9-1-1 en 2019 confirmé : **numéro 3**

Diagnostic

- de stress post-traumatique : présomption légale en Nouvelle-Écosse : **numéro 3**

Direction

- CAUAT : Nouvelle direction générale : **numéro 11**

Distinction

- Cégep Beauce-Appalaches : distinction et offre exceptionnelle : **numéro 4**

Données

- démographiques 2017 : **numéro 6**

Douleur

- chronique au travail : **numéro 6**

Droits

- Recommandation d'augmenter les droits 9-1-1 : **numéro 1**

E

eCall

- Europe : le système eCall - Obligatoire à compter du 1^{er} avril : **numéro 7**

Échange

- RAPPEL : projet pilote - Échange de données avec Adresses Québec : **numéro 1**

Échos

- Échos du congrès 2017 de l'ACUQ : **numéro 4**

EENA

- Présence canadienne à l'EENA : **numéro 9**

Enceintes

- Module permettant aux enceintes « intelligentes » d'appeler le 9-1-1 : **numéro 3**

Enjeux

- CRTC : enjeux financiers pour les centres secondaires : **numéro 1**

Entente

- Service de relais vidéo : nouvelle entente d'utilisation et 9-1-1 : **numéro 11**

EpiPen^{MD}

- Pénurie d'EpiPen^{MD} : **numéro 12**

Équipements

- Mise en commun d'équipements, d'infrastructures, de services ou d'activités : **numéro 9**

État

- Le service 9-1-1 relèvera d'une société d'État en Saskatchewan : **numéro 3**

États-Unis

- localisation intérieure - base nationale de données, éléments de sécurité et de confidentialité approuvés : **numéro 4**
- Fin des préfixes de sortie pour joindre le 9-1-1 aux États-Unis. Et au Canada? : **numéro 7**

Europe

- Nouvelles de l'Europe : **numéro 5**
- le système eCall - Obligatoire à compter du 1^{er} avril : **numéro 7**

F

« Ferme 9-1-1 »

- lancé en Ontario : **numéro 1**

Fête

- 29 septembre : fête du saint patron des télécommunicateurs : **numéro 1**

Feuille

- de route pour la transition au service 9-1-1 PG : **numéro 9**

Fiabilité

- Actualité 9-1-1 américaine : pratiques exemplaires pour la fiabilité des réseaux : **numéro 9**

Fin

- des préfixes de sortie pour joindre le 9-1-1 aux États-Unis. Et au Canada? : **numéro 7**

Formation

- de l'ACUQ : service à la clientèle pour les préposés 9-1-1 : **numéro 9**
- Compétences requises d'un chef d'équipe 9-1-1 : formation maintenant disponible : **numéro 11**

F

Frais

- pour les déplacements des policiers lors d'appels au 9-1-1? : **numéro 7**

France

- le 112 comme numéro unique pour les urgences : **numéro 3**

G

GPS

- Dards-balises GPS afin de traquer des véhicules : **numéro 2**

Grande

- La Grande Secousse 2017 : **numéro 2**

Gustave Poulin

- CAUCA souligne la retraite de M. Gustave Poulin : **numéro 6**

I

Immunités

- Les immunités législatives : **numéro 4**

Implantation

- Territoires du Nord-Ouest : plan d'implantation du service 9-1-1 : **numéro 11**

Identité

- SRV : identité dissimulée, sauf lors d'appels 9-1-1 : **numéro 12**

Industrie

- Revenus de l'industrie des télécommunications en 2016 : **numéro 10**

Infrastructures

- Mise en commun d'équipements, d'infrastructures, de services ou d'activités : **numéro 9**

Inscriptions

- Texto au 9-1-1: baisse des inscriptions? : **numéro 6**

Interdits

- Lasers portatifs interdits : **numéro 12**

Interopérabilité

- CITIG : atelier sur l'interopérabilité : **numéro 3**

Interventions

- d'urgence hors route : programme financier : **numéro 1**

iPhone

- Localisation avec les iPhone : mise au point de l'ACUQ : **numéro 5**

J

Jugement

- un centre de communication santé exonéré de responsabilité : **numéro 3**
- Condamnation - Traitement déficient d'un appel d'urgence : **numéro 12**

K

Kingston

- Bell et Kingston s'associent : projet de ville intelligente : **numéro 7**

L

Lasers

- portatifs interdits : **numéro 12**

Législatives

- Les immunités législatives : **numéro 4**

Liaison

- Cybersécurité : alerte de vulnérabilité critique des liaisons Wi-Fi : **numéro 3**

Localisation

- États-Unis : localisation intérieure - base nationale de données, éléments de sécurité et de confidentialité approuvés : **numéro 4**
- avec les iPhone : mise au point de l'ACUQ : **numéro 5**

Loi

- Révision de la *Loi sur les télécommunications* : **numéro 11**

M

Maladie

- Régie Richelieu-Saint-Laurent : programme pour les personnes souffrant de maladies neurodégénératives : **numéro 4**

Maltraitance

- envers les aînés et autres personnes vulnérables : **numéro 4**

Mandat

- Nouveaux administrateurs et nouveau mandat pour l'Agence : **numéro 8**

Meilleurs

- vœux : **numéro 4**

Mise

- en commun d'équipements, d'infrastructures, de services ou d'activités : **numéro 9**

Module

- permettant aux enceintes « intelligentes » d'appeler le 9-1-1 : **numéro 3**

Montréal

- Conférence d'APCO Canada à Montréal : **numéro 12**

N

NENA

- Congrès 2018 de NENA : **numéro 8**
- Conférence annuelle de NENA Ontario : **numéro 11**

Neurodégénératives

- Régie Richelieu-Saint-Laurent : programme pour les personnes souffrant de maladies neurodégénératives : **numéro 4**

Nouveau

- Le nouveau service *Numéro partagé* de Bell : aspects 9-1-1 : **numéro 2**
- Nouveaux administrateurs et nouveau mandat pour l'Agence : **numéro 8**

Nouvelle(s)

- de l'Europe : **numéro 5**
- européennes : **numéro 6**
- Nouvelle certification du centre 9-1-1 de Saint-Jérôme : **numéro 11**
- CAUAT : Nouvelle direction générale : **numéro 11**
- Cybersécurité : publication de la nouvelle stratégie nationale : **numéro 11**

N

- Service de relais vidéo : nouvelle entente d'utilisation et 9-1-1 : **numéro 11**

Nouvelle-Écosse

- Diagnostic de stress post-traumatique : présomption légale en Nouvelle-Écosse : **numéro 3**

Nouvelle(s)

- européennes : **numéro 1**
- série télévisée : **numéro 3**

Normes

- Ontario : premier projet de normes lors d'appels d'urgence : **numéro 7**

Numéro

- Le nouveau service *Numéro partagé* de Bell : aspects 9-1-1 : **numéro 2**
- France : le 112 comme numéro unique pour les urgences : **numéro 3**
- Prochain numéro : **numéro 6**

O

Obligatoire

- Europe : le système eCall - Obligatoire à compter du 1^{er} avril : **numéro 7**

Offre

- Cégep Beauce-Appalaches : distinction et offre exceptionnelle : **numéro 4**

Ontario

- « Ferme 9-1-1 » lancé en Ontario : **numéro 1**
- premier projet de normes lors d'appels d'urgence : **numéro 7**
- Conférence annuelle de NENA Ontario : **numéro 11**

Outil

- d'auto-évaluation - Troubles de santé mentale : **numéro 2**

Ours

- Après les ours, les coyotes : **numéro 6**

P

Patron

- 29 septembre : fête du saint patron des télécommunicateurs : **numéro 1**

Pénurie

- d'EpiPen^{MD} : **numéro 12**

Plan

- Territoires du Nord-Ouest : plan d'implantation du service 9-1-1 : **numéro 11**

Policiers

- Frais pour les déplacements des policiers lors d'appels au 9-1-1? : **numéro 7**

Popularité

- Texto au 9-1-1 : manque de popularité ou de promotion? : **numéro 4**

Portrait

- le centre 9-1-1 de la ville de Saint-Jérôme : **numéro 5**

Pratiques

- Actualité 9-1-1 américaine : pratiques exemplaires pour la fiabilité des réseaux : **numéro 9**

P

Préfixes

- Fin des préfixes de sortie pour joindre le 9-1-1 aux États-Unis. Et au Canada? : **numéro 7**

Préposés

- Formation de l'ACUQ : service à la clientèle pour les préposés 9-1-1 : **numéro 9**

Présence

- canadienne à l'EENA : **numéro 9**

Présomption

- Stress post-traumatique : présomption légale en Colombie-Britannique pour les travailleurs des services d'urgence : **numéro 9**

Prochain

- numéro : **numéro 6**

Produit

- de la taxe 9-1-1 en 2017 : **numéro 5**

Professionnels

- Publication : Pour des professionnels résilients au 9-1-1 : **numéro 10**

Projet

- Ontario : premier projet de normes lors d'appels d'urgence : **numéro 7**
- Bell et Kingston s'associent : projet de ville intelligente : **numéro 7**

Projet pilote

- RAPPEL : projet pilote - Échange de données avec Adresses Québec : **numéro 1**
- pour la sécurité au volant : **numéro 5**

Programme

- Interventions d'urgence hors route : programme financier : **numéro 1**
- Régie Richelieu-Saint-Laurent : programme pour les personnes souffrant de maladies neurodégénératives : **numéro 4**

Promotion

- Texto au 9-1-1 : manque de popularité ou de promotion? : **numéro 4**

Publication

- Pour des professionnels résilients au 9-1-1 : **numéro 10**
- Cybersécurité : publication de la nouvelle stratégie nationale : **numéro 11**

Q

Québec

- Un répartiteur honoré à Québec : **numéro 4**

R

Rappel

- congrès 2017 de l'ACUQ : **numéro 1**
- projet pilote - Échange de données avec Adresses Québec : **numéro 1**

Rapport

- Colombie-Britannique : rapport sur les services municipaux - District de la Capitale : **numéro 1**
- CRTC : Rapport de surveillance des communications 2017 : **numéro 4**
- d'activité 2017 : **numéro 9**
- 9-1-1 de Terre-Neuve : publication du rapport d'activité 2016

R

-2017 : **numéro 10**

Recommandation(s)

- d'augmenter les droits 9-1-1 : **numéro 1**
- du coroner en Colombie-Britannique : **numéro 11**

Régie Richelieu-Saint-Laurent

- programme pour les personnes souffrant de maladies neurodégénératives : **numéro 4**

Règlement

- Temps de réponse des services d'incendie : nouveau règlement : **numéro 10**

Relais

- Service de relais vidéo : environ 10 appels 9-1-1 par mois : **numéro 1**
- Service de relais vidéo : maintenant en tout temps : **numéro 2**

Renouvellement

- ACUQ : renouvellement d'adhésion : **numéro 12**

Répartiteur

- Un répartiteur honoré à Québec : **numéro 4**

Répartition

- AEC en répartition d'urgence : nouvelles cohortes : **numéro 8**

Repérage

- Balises de repérage d'urgence dans les sentiers à Sainte-Adèle : **numéro 6**

Réponse

- Temps de réponse des services d'incendie : nouveau règlement : **numéro 10**

Requête

- Suivi – Requête en révision - CRTC : **numéro 2**

Réseaux

- Actualité 9-1-1 américaine : pratiques exemplaires pour la fiabilité des réseaux : **numéro 9**

Responsabilité

- Jugement : un centre de communication santé exonéré de responsabilité : **numéro 3**

Retraite

- CAUCA souligne la retraite de M. Gustave Poulin : **numéro 6**

Revenus

- de l'industrie des télécommunications en 2016 : **numéro 10**

Révision

- de la *Loi sur les télécommunications* : **numéro 11**

Route

- Interventions d'urgence hors route : programme financier : **numéro 1**

S

Saint-Pascal

- installe des bornes 9-1-1 : **numéro 4**

Saint-Jérôme

- Portrait : le centre 9-1-1 de la ville de Saint-Jérôme : **numéro 5**
- Nouvelle certification du centre 9-1-1 de Saint-Jérôme : **numéro 11**

S

Saint patron

- 29 septembre : fête du saint patron des télécommunicateurs : **numéro 1**

Sainte-Adèle

- Balises de repérage d'urgence dans les sentiers à Sainte-Adèle : **numéro 6**

Santé

- Outil d'auto-évaluation - Troubles de santé mentale : **numéro 2**

Saskatchewan

- Le service 9-1-1 relèvera d'une société d'État en Saskatchewan : **numéro 3**

Secousse

- La Grande Secousse 2017 : **numéro 2**

Sécurité

- États-Unis : localisation intérieure - base nationale de données, éléments de sécurité et de confidentialité approuvés : **numéro 4**
- Projet pilote pour la sécurité au volant : **numéro 5**

Semaine

- des télécommunicateurs d'urgence : **numéro 7**

Sentiers

- Balises de repérage d'urgence dans les sentiers à Sainte-Adèle : **numéro 6**

Série télévisée

- Nouvelle série télévisée : **numéro 3**

Service(s)

- Colombie-Britannique : rapport sur les services municipaux - District de la Capitale : **numéro 1**
- Le service 9-1-1 relèvera d'une société d'État en Saskatchewan : **numéro 3**
- Territoires du Nord-Ouest : le déploiement du service 9-1-1 en 2019 confirmé : **numéro 3**
- Territoires du Nord-Ouest : précisions sur le service 9-1-1 : **numéro 7**
- Formation de l'ACUQ : service à la clientèle pour les préposés 9-1-1 : **numéro 9**
- Feuille de route pour la transition au service 9-1-1 PG : **numéro 9**
- Mise en commun d'équipements, d'infrastructures, de services ou d'activités : **numéro 9**
- Stress post-traumatique : présomption légale en Colombie-Britannique pour les travailleurs des services d'urgence : **numéro 9**
- Temps de réponse des services d'incendie : nouveau règlement : **numéro 10**
- Territoires du Nord-Ouest : plan d'implantation du service 9-1-1 : **numéro 11**

Situation

- Texto au 9-1-1 : état de situation : **numéro 9**

Société

- Le service 9-1-1 relèvera d'une société d'État en Saskatchewan : **numéro 3**

Sommet

- canadien télécom 2018 : **numéro 9**

Sondage

- Stress post-traumatique : résultats du sondage : **numéro 1**

SRV

- environ 10 appels 9-1-1 par mois : **numéro 1**
- maintenant en tout temps : **numéro 2**
- nouvelle entente d'utilisation et 9-1-1 : **numéro 11**
- identité dissimulée, sauf lors d'appels 9-1-1 : **numéro 12**

S

Standard

- de l'APCO : traitement des appels d'urgence provenant d'automobiles grâce à des systèmes télématiques : **numéro 3**

Stratégie

- Cybersécurité : publication de la nouvelle stratégie nationale : **numéro 11**

Stress post-traumatique

- résultats du sondage : **numéro 1**
- Diagnostic de stress post-traumatique : présomption légale en Nouvelle-Écosse : **numéro 3**
- présomption légale en Colombie-Britannique pour les travailleurs des services d'urgence : **numéro 9**

Suivi

- Requête en révision - CRTC : **numéro 2**

Surveillance

- CRTC : Rapport de surveillance des communications 2017 : **numéro 4**

Systèmes

- Standard de l'APCO : traitement des appels d'urgence provenant d'automobiles grâce à des systèmes télématiques : **numéro 3**

T

Taxe

- Produit de la taxe 9-1-1 en 2017 : **numéro 5**

Télécom

- Conférence Télécom 2018 : **numéro 6**
- Sommet canadien télécom 2018 : **numéro 9**

Télécommunicateurs

- 29 septembre : fête du saint patron des télécommunicateurs : **numéro 1**
- Semaine des télécommunicateurs d'urgence : **numéro 7**

Télécommunications

- Revenus de l'industrie des télécommunications en 2016 : **numéro 10**
- Révision de la *Loi sur les télécommunications* : **numéro 11**

Temps

- de réponse des services d'incendie : nouveau règlement : **numéro 10**

Terre-Neuve

- 9-1-1 de Terre-Neuve : publication du rapport d'activité 2016-2017 : **numéro 10**

Territoires du Nord-Ouest

- le déploiement du service 9-1-1 en 2019 confirmé : **numéro 3**
- précisions sur le service 9-1-1 : **numéro 7**
- plan d'implantation du service 9-1-1 : **numéro 11**

Texto

- au 9-1-1 : manque de popularité ou de promotion? : **numéro 4**
- au 9-1-1 : baisse des inscriptions? : **numéro 6**
- au 9-1-1 : état de situation : **numéro 9**

Traitement

- Condamnation - Traitement déficient d'un appel d'urgence : **numéro 12**

Transition

- Feuille de route pour la transition au service 9-1-1 PG : **numéro 9**

T**Travail**

- Consommation de cannabis et travail : **numéro 5**
- Douleur chronique au travail : **numéro 6**

Travailleurs

- Stress post-traumatique : présomption légale en Colombie-Britannique pour les travailleurs des services d'urgence : **numéro 9**

Troubles

- Outil d'auto-évaluation - Troubles de santé mentale : **numéro 2**

U**Urgence(s)**

- France : le 112 comme numéro unique pour les urgences : **numéro 3**
- Balises de repérage d'urgence dans les sentiers à Sainte-Adèle : **numéro 6**
- Semaine des télécommunicateurs d'urgence : **numéro 7**

Utilisation

- Service de relais vidéo : nouvelle entente d'utilisation et 9-1-1 : **numéro 11**

V**Vedette**

- Mettez votre centre 9-1-1 en vedette! : **numéro 10**

Véhicules

- Dards-balises GPS afin de traquer des véhicules : **numéro 2**

Vidéo

- Service de relais vidéo : environ 10 appels 9-1-1 par mois : **numéro 1**
- Service de relais vidéo : maintenant en tout temps : **numéro 2**
- Service de relais vidéo : nouvelle entente d'utilisation et 9-1-1 : **numéro 11**

Ville

- Bell et Kingston s'associent : projet de ville intelligente : **numéro 7**

Voeux

- Meilleurs vœux : **numéro 4**

Volant

- Projet pilote pour la sécurité au volant : **numéro 5**

Vulnérabilité

- Cybersécurité : alerte de vulnérabilité critique des liaisons Wi-Fi : **numéro 3**

Vulnérables

- Maltraitance envers les aînés et autres personnes vulnérables : **numéro 4**

WXY**Wi-Fi**

- Cybersécurité : alerte de vulnérabilité critique des liaisons Wi-Fi : **numéro 3**

Bulletin no 1 - Septembre 2017

Rappel : congrès 2017 de l'ACUQ

CRTC : enjeux financiers pour les centres secondaires

RAPPEL : projet pilote - Échange de données avec Adresses Québec

Service de relais vidéo : environ 10 appels 9-1-1 par mois

Stress post-traumatique : résultats du sondage

Recommandation d'augmenter les droits 9-1-1

« Ferme 9-1-1 » lancé en Ontario

Colombie-Britannique : rapport sur les services municipaux - District de la Capitale

Interventions d'urgence hors route : programme financier

Actualité 9-1-1 américaine

29 septembre : fête du saint patron des télécommunicateurs

Nouvelles européennes

Contribution au bulletin

Bulletin no 2 - Octobre 2017

Suivi – Requête en révision - CRTC

Du côté de l'ACUQ

Outil d'auto-évaluation - Troubles de santé mentale

Le nouveau service *Numéro partagé* de Bell : aspects 9-1-1

Dards-balises GPS afin de traquer des véhicules

La Grande Secousse 2017

Service de relais vidéo : maintenant en tout temps

Actualité 9-1-1 américaine

Contribution au bulletin

Bulletin no 3 - Novembre 2017

Actualité 9-1-1 au CRTC

Certification de conformité

Jugement : un centre de communication santé exonéré de responsabilité

Le service 9-1-1 relèvera d'une société d'État en Saskatchewan

Diagnostic de stress post-traumatique : présomption légale en Nouvelle-Écosse

Territoires du Nord-Ouest : le déploiement du service 9-1-1 en 2019 confirmé

CITIG : atelier sur l'interopérabilité

Module permettant aux enceintes « intelligentes » d'appeler le 9-1-1

Standard de l'APCO : traitement des appels d'urgence provenant d'automobiles grâce à des systèmes télématiques

Cybersécurité : alerte de vulnérabilité critique des liaisons Wi-Fi

France : le 112 comme numéro unique pour les urgences

Nouvelle série télévisée

Bulletin no 4 - Décembre 2017

Un répartiteur honoré à Québec

Régie Richelieu-Saint-Laurent : programme pour les personnes souffrant de maladies neurodégénératives

Changement de garde chez Bell 9-1-1

Cégep Beauce-Appalaches : distinction et offre exceptionnelle

Maltraitance envers les aînés et autres personnes vulnérables

Échos du congrès 2017 de l'ACUQ

Les immunités législatives

Saint-Pascal installe des bornes 9-1-1

Texto au 9-1-1 : manque de popularité ou de promotion?

CRTC : Rapport de surveillance des communications 2017

États-Unis : localisation intérieure - base nationale de données, éléments de sécurité et de confidentialité approuvés

Meilleurs vœux

Contribution au bulletin

Bulletin no 5 - Janvier 2018

Portrait : le centre 9-1-1 de la ville de Saint-Jérôme

Certifications de conformité

Actualité 9-1-1 au CRTC

Produit de la taxe 9-1-1 en 2017

Localisation avec les iPhone : mise au point de l'ACUQ

Consommation de cannabis et travail

Projet pilote pour la sécurité au volant

Actualité 9-1-1 américaine

Nouvelles de l'Europe

Contribution au bulletin

Bulletin no 6 - Février 2018

Le 9-1-1 à 50 ans!

Actualité 9-1-1 au CRTC

CAUCA souligne la retraite de M. Gustave Poulin

Balises de repérage d'urgence dans les sentiers à Sainte-Adèle

Conférence Télécom 2018

Données démographiques 2017

Douleur chronique au travail

Après les ours, les coyotes

Texto au 9-1-1: baisse des inscriptions?

Actualité 9-1-1 américaine

Nouvelles européennes

Prochain numéro

Contribution au bulletin

Bulletin no 7 - Mars 2018

Certifications de conformité
 Actualité 9-1-1 au CRTC
 Congrès 2018 de l'ACUQ
 Semaine des télécommunicateurs d'urgence
 Frais pour les déplacements des policiers lors d'appels au 9-1-1?
 Ontario : premier projet de normes lors d'appels d'urgence
 Bell et Kingston s'associent : projet de ville intelligente
 Territoires du Nord-Ouest : précisions sur le service 9-1-1
 Fin des préfixes de sortie pour joindre le 9-1-1 aux États-Unis. Et au Canada?
 Europe : le système eCall - Obligatoire à compter du 1^{er} avril

Bulletin no 8 - Avril 2018

Actualité 9-1-1 au CRTC
 AEC en répartition d'urgence : nouvelles cohortes
 Nouveaux administrateurs et nouveau mandat pour l'Agence
 Congrès 2018 de NENA
 Actualité 9-1-1 américaine
 Contribution au bulletin

Bulletin no 9 - Mai 2018

Rapport d'activité 2017
 Actualité 9-1-1 au CRTC
 Formation de l'ACUQ : service à la clientèle pour les préposés 9-1-1
 Feuille de route pour la transition au service 9-1-1 PG
 Texto au 9-1-1 : état de situation
 Mise en commun d'équipements, d'infrastructures, de services ou d'activités
 Stress post-traumatique : présomption légale en Colombie-Britannique pour les travailleurs des services d'urgence
 Sommet canadien télécom 2018
 Actualité 9-1-1 américaine : pratiques exemplaires pour la fiabilité des réseaux
 Présence canadienne à l'EENA

Bulletin no 10 - Juin 2018

Congrès 2018 de l'ACUQ
 Actualité 9-1-1 au CRTC
 Mettez votre centre 9-1-1 en vedette!
 Revenus de l'industrie des télécommunications en 2016

Bulletin no 9 - Juin 2018 (suite)

9-1-1 de Terre-Neuve : publication du rapport d'activité 2016-2017
 Temps de réponse des services d'incendie : nouveau règlement
 Publication : Pour des professionnels résilients au 9-1-1
 Actualité 9-1-1 américaine
 Actualité européenne
 Contribution au bulletin

Bulletin no 11 - Juillet 2018

Actualité 9-1-1 au CRTC
 Révision de la *Loi sur les télécommunications*
 Compétences requises d'un chef d'équipe 9-1-1 : formation maintenant disponible
 Nouvelle certification du centre 9-1-1 de Saint-Jérôme
 CAUAT : Nouvelle direction générale
 Conférence annuelle de NENA Ontario
 Territoires du Nord-Ouest : plan d'implantation du service 9-1-1
 Recommandations du coroner en Colombie-Britannique
 Cybersécurité : publication de la nouvelle stratégie nationale
 Service de relais vidéo : nouvelle entente d'utilisation et 9-1-1
 Actualité américaine
 Actualité européenne

Bulletin no 12 - Août 2018

Conférence d'APCO Canada à Montréal
 Condamnation - Traitement déficient d'un appel d'urgence
 Lasers portatifs interdits
 ACUQ : renouvellement d'adhésion
 SRV: identité dissimulée, sauf lors d'appels 9-1-1
 Pénurie d'EpiPen^{MD}
 Actualité 9-1-1 américaine
 Contribution au bulletin