



A

Abandon

- du réseau sans fil CDMA (2G) : **numéro 6**

Activités

- de formation offertes : **numéro 8**
- Rapport d'activité 2016 : **numéro 9**

Actualité

- 9-1-1 aux États-Unis : **numéros 1, 2, 3, 4 et 6**
- 9-1-1 au CRTC : **numéros 2, 3, 4, 5, 6, 9, 10 et 12**
- 9-1-1 américaine : **numéros 5, 7, 9, 10 et 11**
- au MSP : **numéro 11**
- 9-1-1 du FCC : **numéro 12**

ACUQ

- Congrès 2016 de l'ACUQ : **numéro 1**
- Rappel : congrès 2016 de l'ACUQ : **numéro 2**
- Échos du congrès de l'ACUQ : **numéro 3**
- Le congrès 2016 de l'ACUQ en quelques photos : **numéro 4**
- Congrès 2017 de l'ACUQ : **numéros 6, 10**

Adresses Québec

- Appel à tous - Projet pilote : Échange de données d'adresses et du réseau routier avec Adresses Québec : **numéro 12**

Agressions sexuelles

- déclarées : **numéro 12**

Airbus DS

- achetée par Motorola : **numéro 12**

Airmédic

- nouveau complexe : **numéro 3**

Analyse

- Gatineau - Rapport d'analyse et recommandations : **numéro 11**

Améliorations

- Service de relais vidéo : encore des améliorations : **numéro 11**

Américaine

- Actualité 9-1-1 américaine : **numéros 5, 7, 9, 10 et 11**

Ancêtre

- Un ancêtre du service 9-1-1 ? : **numéro 10**

APCO Canada

- Conférence annuelle 2016 d'APCO Canada : **numéro 1**
- Conférence annuelle 2017 d'APCO Canada : **numéro 11**

Appareils

- d'interception des communications cellulaires : admission de la GRC quant aux effets sur certains appels 9-1-1 : **numéro 8**

Appel(s)

- Payer lors d'un appel au 9-1-1 ? : **numéro 1**
- Les appels au 9-1-1 pour des pannes d'ascenseur... en hausse : **numéro 1**
- Ontario : tri des appels au 9-1-1 de personnes en crise : **numéro 2**
- Calgary : le centre 9-1-1 continuera de traiter les appels préhospitaliers : **numéro 5**
- Colombie-Britannique : record d'appels pour des surdoses : **numéro 5**
- Israël : application pour appels médicaux d'urgence : **numéro 5**
- Labrador : appels au secours par satellite : **numéro 7**
- à tous : interculturalité : **numéro 8**

A

- Droits des policiers lors d'un appel 9-1-1 : nouvelle confirmation : **numéro 8**
- Appareils d'interception des communications cellulaires : admission de la GRC quant aux effets sur certains appels 9-1-1 : **numéro 8**
- Décision du CRTC : Essais d'appels sans fil au 9-1-1 : **numéro 11**
- Publications : la communication lors d'un appel au 9-1-1 : **numéro 11**
- à tous - Projet pilote : Échange de données d'adresses et du réseau routier avec Adresses Québec : **numéro 12**
- Traite des personnes : outil de gestion des appels au 9-1-1 : **numéro 12**
- Téléphones sans fil OnePlus 5 : problèmes lors d'appels au 9-1-1 : **numéro 12**

Apple

- brevet de composition biométrique du 9-1-1 : **numéro 12**

Apple Watch

- composer le 9-1-1 en pressant un bouton : **numéro 1**

Application

- Israélien : application pour appels médicaux d'urgence : **numéro 5**

Approuvé

- Nouveau produit non approuvé : **numéro 4**

APSAM

- Déplacements d'urgence – outils produits par l'APSAM et l'APSSAP : **numéro 4**

APSSAP

- Déplacements d'urgence – outils produits par l'APSAM et l'APSSAP : **numéro 4**

AQSPlusP

- Nouvelle version du logiciel AQSPlusP : **numéro 9**

Autoroute

- 13 : rapport d'enquête publié : **numéro 10**

Avancée

- Europe : avancée en localisation : **numéro 1**

AVAYA?

- Faillite d'AVAYA ? : **numéro 6**

B

Bande

- Réseau à large bande pour la sécurité publique : **numéro 10**
- Radiocommunication à large bande pour la sécurité publique : **numéro 11**

Beauce-Appalaches

- Cégep Beauce-Appalaches : bourses d'excellence : **numéro 4**

Bell

- 9-1-1 : changement de structure chez Bell : **numéro 4**
- Nouvelle publication : le Guide de référence SPAU 9-1-1 : **numéro 12**

Bilan

- Terre-Neuve-et-Labrador : premier bilan du service 9-1-1 : **numéro 3**
- démographique du Québec 2016 : **numéro 5**
- Terre-Neuve-et-Labrador : bilan 2015-2016 : **numéro 11**

B**Blessures**

- de stress opérationnel : **numéro 5**

Bon samaritain

- Surdoses - Protection du « bon samaritain 9-1-1 » : loi adoptée : **numéro 10**

Bourses

- Cégep Beauce-Appalaches : bourses d'excellence : **numéro 4**

Bouton

- Apple Watch : composer le 9-1-1 en pressant un bouton : **numéro 1**

Brevet

- Apple : brevet de composition biométrique du 9-1-1 : **numéro 12**

Budget

- fédéral 2017-2018 : **numéro 8**
- du Québec 2017-2018 : **numéro 8**

Bulletin

- Contribution au bulletin : **numéros 1, 2, 4, 5, 7, 8, 10, 11 et 12**

C**Calgary**

- le centre 9-1-1 continuera de traiter les appels préhospitaliers : **numéro 5**

Cartes

- de sentiers géolocalisés : **numéro 12**

CASP

- Registre national des CASP : **numéro 10**

CDMA

- Abandon du réseau sans fil CDMA (2G) : **numéro 6**

Cégep

- Beauce-Appalaches : bourses d'excellence : **numéro 4**

Cellulaires

- Appareils d'interception des communications cellulaires : admission de la GRC quant aux effets sur certains appels 9-1-1 : **numéro 8**

Centre(s)

- Portrait : le centre 9-1-1 de la ville de Saint-Jean-Richelieu : **numéro 2**
- Paris : un centre d'appels d'urgence regroupé : **numéro 4**
- Calgary : le centre 9-1-1 continuera de traiter les appels préhospitaliers : **numéro 5**
- Colombie-Britannique : nouveau centre 9-1-1 régional : **numéro 7**
- Sherbrooke célèbre des employés du centre d'appels : **numéro 10**

Certification(s)

- Nouvelles certifications de conformité : **numéros 2 et 3**
- de conformité : **numéro 4**
- de conformité renouvelées : **numéros 6, 7, 9 et 10**

Changement

- à l'Équipe 9-1-1 du ministère de la Sécurité publique : **numéro 3**
- 9-1-1 : changement de structure chez Bell : **numéro 4**

Chiens

- Des chiens dressés à appeler le 9-1-1 : **numéro 8**

Clowns

- Les clowns sinistres ou effrayants : **numéro 3**

C**Colloque**

- annuel en sécurité civile : **numéro 12**

Colombie-Britannique

- Épidémie de surdoses en Colombie-Britannique : **numéro 4**
- record d'appels pour des surdoses : **numéro 5**
- nouveau centre 9-1-1 régional : **numéro 7**

Communication(s)

- Mieux protéger les infrastructures essentielles de communication : **numéro 3**
- Appareils d'interception des communications cellulaires : admission de la GRC quant aux effets sur certains appels 9-1-1 : **numéro 8**
- avec les personnes sourdes ou malentendantes : **numéro 9**
- Publications : la communication lors d'un appel au 9-1-1 : **numéro 11**
- Formation : communication avec les personnes sourdes ou malentendantes : **numéro 12**

Complexe

- Airmédic : nouveau complexe : **numéro 3**

Composer

- Apple Watch : composer le 9-1-1 en pressant un bouton : **numéro 1**

Conférence

- annuelle d'APCO Canada : **numéro 1**
- annuelle 2017 de l'EENA : **numéro 3**
- annuelle 2017 de NENA : **numéro 7**
- annuelle 2017 d'APCO Canada : **numéro 11**
- 2017 de NENA Ontario : **numéro 12**

Confirmation

- Droits des policiers lors d'un appel 9-1-1 : nouvelle confirmation : **numéro 8**

Conflit

- CRTC : préavis avant le débranchement lors de conflits entre fournisseurs ? : **numéro 1**

Conformité

- Nouvelles certifications de conformité : **numéros 2 et 3**
- Certifications de conformité : **numéro 4**
- Certifications de conformité renouvelées : **numéros 6, 7, 9 et 10**

Congrès

- 2016 de l'ACUQ : **numéro 1**
- Rappel : congrès 2016 de l'ACUQ : **numéro 2**
- Échos du congrès de l'ACUQ : **numéro 3**
- Le congrès 2016 de l'ACUQ en quelques photos : **numéro 4**
- 2017 de l'ACUQ : **numéros 6, 10**

Collège

- Exercice multi-intervenants au Collège La Cité : **numéro 4**

Contribution

- au bulletin : **numéros 1, 2, 4, 5, 7, 8, 10, 11 et 12**

Coroner

- Ontario : enquête du coroner sur le système 9-1-1 : **numéro 6**
- Le Programme Pair recommandé contre l'isolement : **numéro 12**

Crise

- Ontario : tri des appels au 9-1-1 de personnes en crise : **numéro 2**
- Interactions avec les personnes en crise : rapport ontarien : **numéro 9**

CRTC

- préavis avant le débranchement lors de conflits entre fournisseurs ? : **numéro 1**
- Actualité 9-1-1 au CRTC : **numéros 2, 3, 4, 5, 6, 9, 10 et 12**
- Décision du CRTC : Essais d'appels sans fil au 9-1-1 : **numéro 11**

C**Cybersécurité**

- Institut canadien sur la cybersécurité : **numéro 6**

D**Débranchement**

- CRTC : préavis avant le débranchement lors de conflits entre fournisseurs ? : **numéro 1**

Décision

- du CRTC : Essais d'appels sans fil au 9-1-1 : **numéro 11**

Défi

- Semaine nationale des répartiteurs à Québec et... défi aux collègues : **numéro 9**

Défibrillateur

- Expérience en Ontario : livrer un défibrillateur avec un drone : **numéro 4**

Délai

- Prolongation de délai : sondage sur le stress opérationnel : **numéro 3**

Déplacements

- d'urgence – outils produits par l'APSAM et l'APSSAP : **numéro 4**

Déploiement

- du texto au 9-1-1 complété en Ontario : **numéro 8**

Désordres post-traumatiques

- Recherche sur les désordres post-traumatiques : **numéro 2**

Données

- sur les personnes vivant avec une incapacité : **numéro 8**
- Appel à tous - Projet pilote : Échange de données d'adresses et du réseau routier avec Adresses Québec : **numéro 12**

Droits

- des policiers lors d'un appel 9-1-1 : nouvelle confirmation : **numéro 8**

Drone

- Expérience en Ontario : livrer un défibrillateur avec un drone : **numéro 4**

E**Échange**

- Appel à tous - Projet pilote : Échange de données d'adresses et du réseau routier avec Adresses Québec : **numéro 12**

Échos

- du congrès de l'ACUQ : **numéro 3**

EENA

- Europe : l'EENA déçue : **numéro 2**
- Conférence annuelle 2017 de l'EENA : **numéro 3**
- Europe : publications de l'EENA : **numéro 7**

Employés

- Sherbrooke célèbre des employés du centre d'appels : **numéro 10**

Enceinte

- Sauvés par une enceinte connectée? : **numéro 12**

Enquête

- Ontario : enquête du coroner sur le système 9-1-1 : **numéro 6**
- Autoroute 13 : rapport d'enquête publié : **numéro 10**

E**Entreprises**

- Revenus des entreprises de télécommunication : **numéro 10**

Épidémie

- de surdoses en Colombie-Britannique : **numéro 4**

Équipe

- Changement à l'Équipe 9-1-1 du ministère de la Sécurité publique : **numéro 3**

Essais

- Décision du CRTC : Essais d'appels sans fil au 9-1-1 : **numéro 11**

États-Unis

- Actualité 9-1-1 aux États-Unis : **numéros 1, 2, 3, 4, 6**

Europe

- avancée en localisation : **numéro 1**
- l'EENA déçue : **numéro 2**
- sensibilisation au numéro unique 112 : **numéro 6**
- publications de l'EENA : **numéro 7**
- Nouvelles de l'Europe : **numéros 9, 10**

Exercice

- Séismes : exercice annuel : **numéro 1**
- multi-intervenants au Collège La Cité : **numéro 4**

Expérience

- en Ontario : livrer un défibrillateur avec un drone : **numéro 4**

Exposition Allô Montréal !

- Exposition Allô Montréal ! : **numéro 7**

Extension

- Sondage sur le stress opérationnel : extension : **numéro 4**
- TELUS retiré : **numéro 5**

F**Faillie**

- d'iOS corrigée pour éviter de saturer des lignes 9-1-1 : **numéro 7**

FCC

- Actualité 9-1-1 du FCC : **numéro 12**

Fédéral

- Budget fédéral 2017-2018 : **numéro 8**

Faillite

- d'AVAYA? : **numéro 6**

Fermont

- Service 9-1-1 évolué à Fermont : **numéro 1**

Financement

- rétabli - Recherche et sauvetage en milieu urbain : **numéro 3**

Formation

- les personnes malentendantes : **numéro 6**
- Activités de formation offertes : **numéro 8**
- communication avec les personnes sourdes ou malentendantes : **numéro 12**

Fournisseur(s)

- CRTC : préavis avant le débranchement lors de conflits entre fournisseurs ? : **numéro 1**

Français

- Winnipeg : service en français déficient au 9-1-1 : **numéro 3**

Freedom Mobile

- Wind Mobile devient Freedom Mobile : **numéro 4**

G

Gatineau

- Rapport d'analyse et recommandations : **numéro 11**

Géolocalisés

- Cartes de sentiers géolocalisés : **numéro 12**

Guide

- Nouvelle publication : le Guide de référence SPAU 9-1-1 : **numéro 12**

H

Hausse

- Les appels au 9-1-1 pour des pannes d'ascenseur... en hausse : **numéro 1**

Histoire

- IGO (GO.LOC) : histoire du projet : **numéro 12**

I

IGO (GO.LOC)

- histoire du projet : **numéro 12**

Île-du-Prince-Édouard

- Le service Textto au 9-1-1 déployé à l'Île-du-Prince-Édouard : **numéro 1**

Incapacité

- Données sur les personnes vivant avec une incapacité : **numéro 8**

Index

- du volume 6 : **numéro 12**

Infrastructures

- Mieux protéger les infrastructures essentielles de communication : **numéro 3**

Inscription

- Service de relais vidéo : succès d'inscription : **numéro 5**

Isolement

- Le Programme Pair recommandé contre l'isolement : **numéro 12**

Institut

- canadien sur la cybersécurité : **numéro 6**

Intelligence

- L'intelligence artificielle va-t-elle remplacer les préposés aux appels? : **numéro 7**

Interactions

- avec les personnes en crise : rapport ontarien : **numéro 9**

Intercepteurs

- Cadre de sécurité nationale : les intercepteurs *StingRay* mentionnés : **numéro 5**

Interception

- Appareils d'interception des communications cellulaires : admission de la GRC quant aux effets sur certains appels 9-1-1 : **numéro 8**

Interculturalité

- Appel à tous : interculturalité : **numéro 8**

iOS

- Faille d'iOS corrigée pour éviter de saturer des lignes 9-1-1 : **numéro 7**

Israël

- application pour appels médicaux d'urgence : **numéro 5**

L

Labrador

- appels au secours par satellite : **numéro 7**

Lignes

- Faille d'iOS corrigée pour éviter de saturer des lignes 9-1-1 : **numéro 7**

Localisation

- Europe : avancée en localisation : **numéro 1**

Loi

- Surdoses - Protection du « bon samaritain 9-1-1 » : loi adoptée : **numéro 10**

Logiciel

- Nouvelle version du logiciel AQSPPlusP : **numéro 9**

M

Malentendantes

- Formation : les personnes malentendantes : **numéro 6**
- Communication avec les personnes sourdes ou malentendantes : **numéro 9**
- Formation : communication avec les personnes sourdes ou malentendantes : **numéro 12**

Manitoba

- La répartition préhospitalière sera centralisée au Manitoba : **numéro 11**

Méto

- Réseau sans fil dans le métro de Montréal : **numéro 12**

Mexique

- Le 9-1-1 déployé au Mexique : **numéro 5**

Milieu urbain

- Financement rétabli - Recherche et sauvetage en milieu urbain : **numéro 3**

Ministère

- Changement à l'Équipe 9-1-1 du ministère de la Sécurité publique : **numéro 3**
- de la Sécurité publique : **numéro 5**

Mise en service

- du SRV canadien : **numéro 1**

Montréal

- Textto au 9-1-1 pour tous demandé à Montréal : **numéro 2**
- Exposition *Allô Montréal!* : **numéro 7**
- Réseau sans fil dans le métro de Montréal : **numéro 12**

Motorola

- Airbus DS achetée par Motorola : **numéro 12**

MSP

- Actualité au MSP : **numéro 11**

N

NENA

- Conférence annuelle 2017 de NENA : **numéro 7**
- Conférence 2017 de NENA Ontario : **numéro 12**

Nomination

- Nomination à Saint-Eustache : **numéro 8**

Nouveau

- produit non approuvé : **numéro 4**
- Colombie-Britannique : nouveau centre 9-1-1 régional : **numéro 7**

N

Nouvelle(s)

- du Texto au 9-1-1 : **numéro 4**
- version du logiciel AQSPlusP : **numéro 9**
- de l'Europe : **numéros 9, 10**
- Nouvelle publication : le Guide de référence SPAU 9-1-1 : **numéro 12**

Nouvelle-Écosse : 20 ans de service 9-1-1

- 20 ans de service 9-1-1 : **numéro 11**

Numéro

- Europe : sensibilisation au numéro unique 112 : **numéro 6**
- Téléphones sans fil OnePlus 5 : problèmes lors d'appels au 9-1-1 : **numéro 12**

O

Ondago

- Cartes de sentiers géolocalisés : **numéro 12**

OnePlus 5

- Téléphones sans fil OnePlus 5 : problèmes lors d'appels au 9-1-1 : **numéro 12**

Ontarien

- Interactions avec les personnes en crise : rapport ontarien : **numéro 9**

Ontario

- tri des appels au 9-1-1 de personnes en crise : **numéro 2**
- Expérience en Ontario : livrer un défibrillateur avec un drone : **numéro 4**
- enquête du coroner sur le système 9-1-1 : **numéro 6**
- Déploiement du texto au 9-1-1 complété en Ontario : **numéro 8**
- Répartition préhospitalière améliorée en Ontario : **numéro 11**
- Conférence 2017 de NENA Ontario : **numéro 12**

Outils

- Déplacements d'urgence – outils produits par l'APSAM et l'APSSAP : **numéro 4**
- Traite des personnes : outil de gestion des appels au 9-1-1 : **numéro 12**

P

Pair

- Le Programme Pair recommandé contre l'isolement : **numéro 12**

Panne(s)

- Les appels au 9-1-1 pour des pannes d'ascenseur... en hausse : **numéro 1**

Paris

- un centre d'appels d'urgence regroupé : **numéro 4**

Payer

- Payer lors d'un appel au 9-1-1 ? : **numéro 1**

Performance

- unique au Québec : **numéro 9**

Photos

- Le congrès 2016 de l'ACUQ en quelques photos : **numéro 4**

Plan d'action

- Toronto : rapport final - Plan d'action du Service de police : **numéro 6**

Policiers

- Droits des policiers lors d'un appel 9-1-1 : nouvelle confirmation : **numéro 8**

P

Portrait

- le centre 9-1-1 de la ville de Saint-Jean-sur-Richelieu : **numéro 2**
- Saskatchewan : portrait du service 9-1-1 et déploiement du T911

Post-traumatiques

- Recherche sur les désordres post-traumatiques : **numéro 2**

Préhospitalière

- Répartition préhospitalière améliorée en Ontario : **numéro 11**

Premiers intervenants

- Un Secrétariat « national » pour les premiers intervenants et pour coordonner le 9-1-1 PG ? : **numéro 3**

Préposés

- L'intelligence artificielle va-t-elle remplacer les préposés aux appels ? : **numéro 7**

Problèmes

- Téléphones sans fil OnePlus 5 : problèmes lors d'appels au 9-1-1 : **numéro 12**

Produit

- Nouveau produit non approuvé : **numéro 4**
- de la taxe 9-1-1 en 2016 : **numéro 6**

Programme

- Le Programme Pair recommandé contre l'isolement : **numéro 12**

Projet

- IGO (GO.LOC) : histoire du projet : **numéro 12**

Projet pilote

- Appel à tous - Projet pilote : Échange de données d'adresses et du réseau routier avec Adresses Québec : **numéro 12**

Prolongation

- de délai : sondage sur le stress opérationnel : **numéro 3**

Protection

- Surdoses - Protection du « bon samaritain 9-1-1 » : loi adoptée : **numéro 10**

Publications

- Europe : publications de l'EENA : **numéro 7**
- la communication lors d'un appel au 9-1-1 : **numéro 8**
- Nouvelle publication : le Guide de référence SPAU 9-1-1 : **numéro 12**

Q

Québec

- Bilan démographique du Québec 2016 : **numéro 5**
- Budget du Québec 2017-2018 : **numéro 8**
- Semaine nationale des répartiteurs à Québec et... défi aux collègues : **numéro 9**
- Performance unique au Québec : **numéro 9**

R

Radiocommunication

- à large bande pour la sécurité publique : **numéro 11**

Rapport

- Toronto : rapport final - Plan d'action du Service de police : **numéro 6**
- d'activité 2016 : **numéro 9**
- Texto au 9-1-1 pour tous : rapport à Toronto : **numéro 9**
- Interactions avec les personnes en crise : rapport ontarien :

R

numéro 9

- Autoroute 13 : rapport d'enquête publié : **numéro 10**
- Gatineau - Rapport d'analyse et recommandations : **numéro 11**

Recherche

- sur les désordres post-traumatiques : **numéro 2**
- Financement rétabli - Recherche et sauvetage en milieu urbain : **numéro 3**

Recommandations

- Gatineau - Rapport d'analyse et recommandations : **numéro 11**

Record

- Colombie-Britannique : record d'appels pour des surdoses : **numéro 5**

Registre

- national des CASP : **numéro 10**

Relais vidéo

- Service de relais vidéo : succès d'inscription : **numéro 5**
- Service de relais vidéo : plus d'heures de service : **numéro 9**
- Service de relais vidéo : encore des améliorations : **numéro 11**

Répartiteurs

- Semaine nationale des répartiteurs à Québec et... défi aux collègues : **numéro 9**

Répartition

- préhospitalière améliorée en Ontario : **numéro 11**
- La répartition préhospitalière sera centralisée au Manitoba : **numéro 11**

Réseau

- Abandon du réseau sans fil CDMA (2G) : **numéro 6**
- Réseau à large bande pour la sécurité publique : **numéro 10**
- Appel à tous - Projet pilote : Échange de données d'adresses et du réseau routier avec Adresses Québec : **numéro 12**
- sans fil dans le métro de Montréal : **numéro 12**

Retraite

- à Trois-Rivières : **numéro 7**

Revenus

- des entreprises de télécommunication : **numéro 10**

S

Saguenay

- Transition à Saguenay : **numéro 5**

Saint-Eustache

- Nomination à Saint-Eustache : **numéro 8**

Saint-Jean-sur-Richelieu

- Portrait : le centre 9-1-1 de la ville de Saint-Jean-sur-Richelieu : **numéro 2**

Saskatchewan

- portrait du service 9-1-1 et déploiement du T911 : **numéro 3**

Satellite

- Labrador : appels au secours par satellite : **numéro 7**

Sauvés

- par une enceinte connectée? : **numéro 12**

Sauvetage

- Financement rétabli - Recherche et sauvetage en milieu urbain : **numéro 3**

Save Me

- Websérie Save Me : **numéro 9**

S

Secrétariat

- Un Secrétariat « national » pour les premiers intervenants et pour coordonner le 9-1-1 PG ? : **numéro 3**

Sécurité

- Cadre de sécurité nationale : les intercepteurs *StingRay* mentionnés : **numéro 5**
- Réseau à large bande pour la sécurité publique : **numéro 10**
- Radiocommunication à large bande pour la sécurité publique : **numéro 11**
- Colloque annuel en sécurité civile : **numéro 12**

Séismes

- exercice annuel : **numéro 1**

Semaine

- nationale des télécommunicateurs d'urgence : **numéro 8**

Semaine

- nationale des répartiteurs à Québec et... défi aux collègues : **numéro 9**

Sensibilisation

- Europe : sensibilisation au numéro unique 112 : **numéro 6**

Sentiers

- Cartes de sentiers géolocalisés : **numéro 12**

Service

- Service 9-1-1 évolué à Fermont : **numéro 1**
- Le service 9-1-1 maintenant offert dans tout le Yukon : **numéro 1**
- Le service Texto au 9-1-1 déployé à l'Île-du-Prince-Édouard : **numéro 1**
- Terre-Neuve-et-Labrador : premier bilan du service 9-1-1 : **numéro 3**
- Winnipeg : service en français déficient au 9-1-1 : **numéro 3**
- Saskatchewan : portrait du service 9-1-1 et déploiement du T911 : **numéro 3**
- de relais vidéo : succès d'inscription : **numéro 5**
- Toronto : rapport final - Plan d'action du Service de police : **numéro 6**
- Territoires du Nord-Ouest : service 9-1-1 annoncé : **numéro 6**
- Service de relais vidéo : plus d'heures de service : **numéro 9**
- Un ancêtre du service 9-1-1? : **numéro 10**
- de relais vidéo : encore des améliorations : **numéro 11**
- Nouvelle-Écosse : 20 ans de service 9-1-1 : **numéro 11**

Sherbrooke

- célèbre des employés du centre d'appels : **numéro 10**

Sommet

- Télécom 2017 : **numéro 7**

Sondage

- symptômes de traumatismes liés au stress opérationnel : **numéro 2**
- Prolongation de délai : sondage sur le stress opérationnel : **numéro 3**
- sur le stress opérationnel : extension : **numéro 4**

Sourdes

- Communication avec les personnes sourdes ou malentendantes : **numéro 9**
- Formation : communication avec les personnes sourdes ou malentendantes : **numéro 12**

SPAU 9-1-1

- Nouvelle publication : le Guide de référence SPAU 9-1-1 : **numéro 12**

SRV

- Mise en service du SRV canadien : **numéro 1**

Stress

- Sondage : symptômes de traumatismes liés au stress opérationnel : **numéro 2**
- Prolongation de délai : sondage sur le stress opérationnel :

S

numéro 3

- Sondage sur le stress opérationnel : extension : **numéro 4**
- Blessures de stress opérationnel : **numéro 5**

StingRay

- Cadre de sécurité nationale : les intercepteurs *StingRay* mentionnés : **numéro 5**
- Appareil d'interception des communications cellulaires : admission de la GRC quant aux effets sur certains appels 9-1-1 : **numéro 8**

Structure

- 9-1-1 : changement de structure chez Bell : **numéro 4**

Succès

- Service de relais vidéo : succès d'inscription : **numéro 5**

Surdoses

- Épidémie de surdoses en Colombie-Britannique : **numéro 4**
- Colombie-Britannique : record d'appels pour des surdoses : **numéro 5**
- toujours appeler le 9-1-1 ! : **numéro 8**
- Surdoses - Protection du « bon samaritain 9-1-1 » : loi adoptée : **numéro 10**

Sûreté du Québec

- le ☎ 9-1-1 réapparaît sur les véhicules de patrouille : **numéro 12**

Symptômes

- Sondage : symptômes de traumatismes liés au stress opérationnel : **numéro 2**

Système

- Ontario : enquête du coroner sur le système 9-1-1 : **numéro 6**

T

T911

- Saskatchewan : portrait du service 9-1-1 et déploiement du T911 : **numéro 3**

Taxe

- Produit de la taxe 9-1-1 en 2016 : **numéro 6**

Télécom

- Sommet Télécom 2017 : **numéro 7**

Télécommunicateurs

- Semaine nationale des télécommunicateurs d'urgence : **numéro 8**

Télécommunication

- Revenus des entreprises de télécommunication : **numéro 10**

Téléphone

- Un téléphone gardé au sec permet de joindre le 9-1-1 : **numéro 3**
- Téléphones sans fil OnePlus 5 : problèmes lors d'appels au 9-1-1 : **numéro 12**

TELUS

- Extension TELUS retiré : **numéro 5**

Terre-Neuve-et-Labrador

- premier bilan du service 9-1-1 : **numéro 3**
- bilan 2015-2016 : **numéro 11**

Territoires du Nord-Ouest

- service 9-1-1 annoncé : **numéro 6**

Texto

- Le service Texto au 9-1-1 déployé à l'Île-du-Prince-Édouard : **numéro 1**
- Texto au 9-1-1 pour tous demandé à Montréal : **numéro 2**
- Toronto : texto au 9-1-1 pour tous - la suite : **numéro 2**

T

- Nouvelles du Texto au 9-1-1 : **numéro 4**

- au 9-1-1 : **numéro 7, 10**
- Déploiement du texto au 9-1-1 complété en Ontario : **numéro 8**
- Texto au 9-1-1 pour tous : rapport à Toronto : **numéro 9**

Toronto

- texto au 9-1-1 pour tous - la suite : **numéro 2**
- Toronto : rapport final - Plan d'action du Service de police : **numéro 6**
- Texto au 9-1-1 pour tous : rapport à Toronto : **numéro 9**

Traite des personnes

- outil de gestion des appels au 9-1-1 : **numéro 12**

Transition

- à Saguenay : **numéro 5**

Tri

- Ontario : tri des appels au 9-1-1 de personnes en crise : **numéro 2**

Trois-Rivières

- Retraite à Trois-Rivières : **numéro 7**

U

Urgence

- Semaine nationale des télécommunicateurs d'urgence : **numéro 8**
- Israël : application pour appels médicaux d'urgence : **numéro 5**

V

Véhicules de patrouille

- Sûreté du Québec : le ☎ 9-1-1 réapparaît sur les véhicules de patrouille : **numéro 12**

Version

- Nouvelle version du logiciel AQSPlusP : **numéro 9**

Vidéo

- Service de relais vidéo : succès d'inscription : **numéro 5**
- Service de relais vidéo : plus d'heures de service : **numéro 9**
- Service de relais vidéo : encore des améliorations : **numéro 11**

Vœux

- Meilleurs vœux : **numéro 4**

Volume

- Index du volume 6 : **numéro 12**

WXY

Websérie

- Save Me : **numéro 9**

Wind Mobile

- devient Freedom Mobile : **numéro 4**

Winnipeg

- service en français déficient au 9-1-1

Yukon

- Le service 9-1-1 maintenant offert dans tout le Yukon : **numéro 1**

Bulletin no 1 - Septembre 2016

Congrès 2016 de l'ACUQ
 CRTC : préavis avant le débranchement lors de conflits entre fournisseurs ?
 Mise en service du SRV canadien
 Service 9-1-1 évolué à Fermont
 Payer lors d'un appel au 9-1-1 ?
 Les appels au 9-1-1 pour des pannes d'ascenseur... en hausse
 Le service 9-1-1 maintenant offert dans tout le Yukon
 Conférence annuelle d'APCO Canada
 Séismes : exercice annuel
 Le service Texto au 9-1-1 déployé à l'Île-du-Prince-Édouard
 Apple Watch : composer le 9-1-1 en pressant un bouton
 Actualité 9-1-1 aux États-Unis
 Europe : avancée en localisation
 Contribution au bulletin

Bulletin no 2 - Octobre 2016

Portrait : le centre 9-1-1 de la ville de Saint-Jean-sur-Richelieu
 Recherche sur les désordres post-traumatiques
 Actualité 9-1-1 au CRTC
 Texto au 9-1-1 pour tous demandé à Montréal
 Toronto : texto au 9-1-1 pour tous - la suite
 Sondage : symptômes de traumatismes liés au stress opérationnel
 Nouvelles certifications de conformité
 Rappel : congrès 2016 de l'ACUQ
 Ontario : tri des appels au 9-1-1 de personnes en crise
 Actualité 9-1-1 aux États-Unis
 Europe : l'EENA déçue
 Contribution au bulletin

Bulletin no 3 - Novembre 2016

Échos du congrès de l'ACUQ
 Actualité 9-1-1 au CRTC
 Texto au 9-1-1
 Changement à l'Équipe 9-1-1 du ministère de la Sécurité publique
 Terre-Neuve-et-Labrador : premier bilan du service 9-1-1
 Nouvelles certifications de conformité
 Un Secrétariat « national » pour les premiers intervenants et pour coordonner le 9-1-1 PG ?
 Un téléphone gardé au sec permet de joindre le 9-1-1
 Mieux protéger les infrastructures essentielles de communication
 Les clowns sinistres ou effrayants
 Airmédic : nouveau complexe
 Winnipeg : service en français déficient au 9-1-1
 Saskatchewan : portrait du service 9-1-1 et déploiement du T911
 Financement rétabli - Recherche et sauvetage en milieu urbain
 Actualité 9-1-1 aux États-Unis
 Conférence annuelle 2017 de l'EENA
 Prolongation de délai : sondage sur le stress opérationnel

Bulletin no 4 - Décembre 2016

Actualité 9-1-1 au CRTC
 Nouvelles du Texto au 9-1-1
 Certifications de conformité
 Déplacements d'urgence – outils produits par l'APSAM et l'APSSAP
 9-1-1 : changement de structure chez Bell
 Sondage sur le stress opérationnel : extension
 Expérience en Ontario : livrer un défibrillateur avec un drone
 Exercice multi-intervenants au Collège La Cité
 Wind Mobile devient Freedom Mobile
 Épidémie de surdoses en Colombie-Britannique
 Nouveau produit non approuvé
 Actualité 9-1-1 aux États-Unis
 Paris : un centre d'appels d'urgence regroupé
 Cégep Beauce-Appalaches : bourses d'excellence
 Le congrès 2016 de l'ACUQ en quelques photos
 Meilleurs vœux
 Contribution au bulletin

Bulletin no 5 - Janvier 2017

Actualité 9-1-1 au CRTC
 Ministère de la Sécurité publique
 Cadre de sécurité nationale : les intercepteurs *StingRay* mentionnés
 Service de relais vidéo : succès d'inscription
 Extension TELUS retiré
 Blessures de stress opérationnel
 Bilan démographique du Québec 2016
 Transition à Saguenay
 Calgary : le centre 9-1-1 continuera de traiter les appels pré-hospitaliers
 Colombie-Britannique : record d'appels pour des surdoses
 Actualité 9-1-1 américaine
 Le 9-1-1 déployé au Mexique
 Nouvelles européennes
 Israël : application pour appels médicaux d'urgence
 Correction
 Contribution au bulletin

Bulletin no 6 - Février 2017

Actualité 9-1-1 au CRTC
 Certifications de conformité renouvelées
 Formation : les personnes malentendantes
 Produit de la taxe 9-1-1 en 2016
 Congrès 2017 de l'ACUQ
 Institut canadien sur la cybersécurité
 Faillite d'AVAYA?
 Abandon du réseau sans fil CDMA (2G)
 Ontario : enquête du coroner sur le système 9-1-1
 Toronto : rapport final - Plan d'action du Service de police
 Territoires du Nord-Ouest : service 9-1-1 annoncé
 Actualité 9-1-1 aux États-Unis
 Europe : sensibilisation au numéro unique 112

Bulletin no 7 - Mars 2017

L'intelligence artificielle va-t-elle remplacer les préposés aux appels?

Certification de conformité renouvelée

Exposition *Allô Montréal!*

Texto au 9-1-1

Sommet Télécom 2017

Retraite à Trois-Rivières

Colombie-Britannique : nouveau centre 9-1-1 régional

Labrador : appels au secours par satellite

Faible d'iOS corrigée pour éviter de saturer des lignes 9-1-1

Actualité 9-1-1 américaine

Conférence annuelle 2017 de NENA

Europe : publications de l'EENA

Contribution au bulletin

Bulletin no 8 - Avril 2017

Semaine nationale des télécommunicateurs d'urgence

Activités de formation offertes

Nomination à Saint-Eustache

Surdoses : toujours appeler le 9-1-1 !

Des chiens dressés à appeler le 9-1-1

Appel à tous : interculturelité

Budget fédéral 2017-2018

Budget du Québec 2017-2018

Droits des policiers lors d'un appel 9-1-1 : nouvelle confirmation

Données sur les personnes vivant avec une incapacité

Déploiement du texto au 9-1-1 complété en Ontario

Appareils d'interception des communications cellulaires : admission de la GRC quant aux effets sur certains appels 9-1-1

Contribution au bulletin

Bulletin no 9 - Mai 2017

Rapport d'activité 2016

Actualité 9-1-1 au CRTC

Semaine nationale des répartiteurs à Québec et... défi aux collègues

Certification de conformité renouvelée

Communication avec les personnes sourdes ou malentendantes

Performance unique au Québec

Service de relais vidéo : plus d'heures de service

Nouvelle version du logiciel AQSPlusP

Texto au 9-1-1 pour tous : rapport à Toronto

Interactions avec les personnes en crise : rapport ontarien

Websérie *Save Me*

Actualité 9-1-1 américaine

Nouvelles de l'Europe

Bulletin no 10 - Juin 2017

Actualité 9-1-1 au CRTC

Surdoses - Protection du « bon samaritain 9-1-1 » : loi adoptée

Registre national des CASP

Bulletin no 9 - Juin 2017 (suite)

Autoroute 13 : rapport d'enquête publié

Sherbrooke célèbre des employés du centre d'appels

Certification de conformité renouvelée

Un ancêtre du service 9-1-1?

Textos au 9-1-1

Congrès 2017 de l'ACUQ

Réseau à large bande pour la sécurité publique

Revenus des entreprises de télécommunication

Actualité 9-1-1 américaine

Nouvelles de l'Europe

Contribution au bulletin

Bulletin no 11 - Juillet 2017

Décision du CRTC : Essais d'appels sans fil au 9-1-1

Actualité au MSP

Publications : la communication lors d'un appel au 9-1-1

Gatineau - Rapport d'analyse et recommandations

Service de relais vidéo : encore des améliorations

Répartition préhospitalière améliorée en Ontario

Terre-Neuve-et-Labrador : bilan 2015-2016

La répartition préhospitalière sera centralisée au Manitoba

Nouvelle-Écosse : 20 ans de service 9-1-1

Radiocommunication à large bande pour la sécurité publique

Conférence annuelle 2017 d'APCO Canada

Actualité 9-1-1 américaine

Contribution au bulletin

Bulletin no 12 - Août 2017

Appel à tous - Projet pilote : Échange de données d'adresses et du réseau routier avec Adresses Québec

Actualité 9-1-1 au CRTC

Nouvelle publication : le Guide de référence SPAU 9-1-1

Formation : communication avec les personnes sourdes ou malentendantes

Sûreté du Québec : le 9-1-1 réapparaît sur les véhicules de patrouille

Réseau sans fil dans le métro de Montréal

Le Programme Pair recommandé contre l'isolement

Traite des personnes : outil de gestion des appels au 9-1-1

Cartes de sentiers géolocalisés

Agressions sexuelles déclarées

IGO (GO.LOC) : histoire du projet

Conférence 2017 de NENA Ontario

Colloque annuel en sécurité civile

Téléphones sans fil OnePlus 5 : problèmes lors d'appels au 9-1-1

Apple : brevet de composition biométrique du 9-1-1

Airbus DS achetée par Motorola

Sauvés par une enceinte connectée?

Actualité 9-1-1 du FCC

Index du volume 6

Contribution au bulletin